

CAMPUS DE MARCOUSSIS, PARIS

RAPPORT D'INCIDENT

Dates	
Rapport d'incident: référence No	
Version	V1.0
Date d'émission du rapport	12/02/2020
Rapport émis par	DEPARTEMENT OPERATIONS
Destinataires	Client : Copie :
Rapport préparé par	H. TIREL
Rapport revu par	
Rapport approuvé par	

Impact	
Bâtiment/Salle	Bâtiment D3 / Salle 3000
Nature de l'incident	Perturbation Electrique Haute tension
Date et heure de l'incident	11/02/2020 – 03h55 CET
Service affecté	Distribution électrique HQ / Local Batteries Onduleurs
Date et heure de fin de l'incident	11/02/2020 – 18h45

Chronologie des événements

11/02/2020

03h55 : Perturbation électrique RTE avec perte d'alimentation du poste antenne A sur lequel le bâtiment D3 est connecté.

Démarrage GE avec sollicitation des batteries UPS, sans prise de charge par GEs, car bascule HT automatique sur poste antenne B après 30 secondes.

04h00 : Alarme incendie remontée au poste de sécurité dans le local batteries.
Intervention des pompiers du site. (feu non maîtrisable)

04h04 : Appel au SDIS pour intervention.

[04h28 : Arrivée des pompiers sur site pour intervention local batteries.](#)

04h30 : Arrêt d'urgence percutés au niveau du local UPS qui a engendré une coupure de la distribution ondulée dans les salles 1500 & 3000 du bâtiment D3.

05h37 : Les Salles du bâtiment D3 sont réalimentées via le super bypass.

05h41 : Arrêt de la production froid par les Skids, et arrêt des Fancoils de la salle 3000.

05h56 : La distribution des baies informatiques est arrêtée en raison de l'arrêt de la production de froid.

06h23 : Résolution du problème groupe froid et redémarrage de la production froid.

[06h30 : Interdiction de rentrer sur site par les sapeurs-pompiers pour raison de sécurité.](#)

[15h50 : Autorisation d'accès au bâtiment par les pompiers pour le personnel DATA4.](#)

16h40 : Début des réarmements électriques des baies salle 3000 sur tension BQ.

17h31 : Tous les départs réarmés mais 4 défauts de communication avérés.
Décision avec le client de procéder au correctif immédiat.

18h45 : Retour à la normale avec absence d'alarme.

19h00 : Mise en place de rondes par les pompiers pour surveillance local batteries.

12/02/2020

09h00 : Les pompiers considèrent l'incident clos. Mise en place des rondes avec les pompiers locaux.

Analyse de l'incident

- Perturbation sur la distribution H.T. via RTE avérée, entraînant une coupure totale de l'alimentation du poste Antenne A.
- Bascule sur le poste Antenne B réalisée conformément au programme de secours.
- Les onduleurs sur batteries ont repris la charge le temps de bascule poste A vers poste B.
- Les batteries ont pris feu rapidement et l'incendie n'était pas maîtrisable par les pompiers du site, d'où l'intervention du SDIS.
- Les batteries étaient programmées pour être remplacées en Mars 2020. Elles datent de 2012.
- Le dernier test GE avait eu lieu le 10/02/2020 sans anomalie. (la veille)
- Nous avons décelé une anomalie sur le groupe froid de secours qui a entraîné un arrêt de la production de froid de la salle 3000.

Résolution de l'incident ou Action corrective immédiates menées

- La salle est de nouveau opérationnelle à 100% le 11/02/2020 à 18h45.
- Les baies sont alimentées avec une distribution non ondulée, mais secourue.
- Une demande auprès de RTE pour ne pas effectuer d'opérations sur les alimentations de DATA4 a été formulée.

Actions préventives et/ou recommandées**A court-Terme :**

- Une solution est à l'étude pour mettre en place une solution ondulée temporaire, rapidement et réalimenter les onduleurs en provisoire.
- Une analyse est en cours pour résoudre le problème de groupe froid.

A Moyen-terme :

- Le projet de remplacement des batteries est maintenu mais risque d'être décalé dans le temps.

Autre remarques