

Projet de nouvel hôpital de Tarbes-Lourdes

Grand débat de clôture

Bénac – 18 juillet 2024

Concertation préalable du public

13 mai – 24 juillet 2024

La concertation préalable du public

**L'hôpital commun :
un projet essentiel pour tout le département**



**Volonté de concerter largement :
tous les territoires et tous les publics**



**Saisine de la Commission nationale du débat public
par le Centre hospitalier et le Conseil départemental**



La concertation est « garantie » par des tiers : CNDP / garants

Objectifs de la réunion

- ▶ **Faire le point sur le déroulement de la concertation**
- ▶ **Ce que nous avons entendu :
vos questions, arguments et propositions**
- ▶ **Notre approche pour vous répondre
et pour poursuivre le dialogue**
- ▶ **Un dernier temps de débat entre citoyens,
professionnels, élus, porteurs du projet...**

Rappel de la mission des garants (L.121-17 du Code de l'Environnement)

- Conseiller le maître d'ouvrage/porteur du projet **en amont et pendant** le processus,
 - Principalement sur l'**information** du public et la **participation**,
 - Le **maître d'ouvrage** conserve la **responsabilité des modalités de concertation**,
- **Suivre le processus** mis en place par le maître d'ouvrage,
- **Répondre aux questions** éventuelles du public (les concernant),
- **Rédiger un bilan** dans le mois suivant la fin de la concertation préalable,
- **Mesurer l'écart entre les préconisations des garants et la prise en compte par le maître d'ouvrage**,
- Le maître d'ouvrage dispose de **2 mois** pour apporter ses éléments de réponse
- Les **préconisations du bilan des Garants** doivent être **rendues publiques**.

Nota : Le MO peut faire appel à la CNDP pour garantir une participation continue jusqu'à l'enquête publique (art.L.121-16-2 du Code de l'Environnement).

Quelques rappels sur le projet

Grand débat de clôture

Bénac – 18 juillet 2024



Le contexte national...

- Développement de **l'ambulatoire**
- Fonctionnement en **groupement hospitalier de territoire (GHT)**
- Accroissement des **affections chroniques** / polypathologies
- Volonté d'**aller vers** les publics éloignés des soins
- Difficultés à **attirer le personnel** de soin et à le fidéliser
- Exigence de **confort**
- Avancées de la **technologie** : numérisation, robotique...
- Exigence **environnementale** : performance énergétique, gestion des effluents



... et le contexte local



Tarbes

Médecine
chirurgie
obstétrique

- 2 hôpitaux distants de seulement 25 km
- Activités en doublon
- Locaux vieillissants
- Difficultés financières, coûts élevés pour la maintenance



Lourdes

Médecine
chirurgie

- Inadaptation aux évolutions de la santé
- Volonté de doter le territoire d'un hôpital performant, support du groupement hospitalier de territoire (GHT)

4 scénarios étudiés et partagés avec le public

Maintien des sites actuels	Réhabilitation de l'hôpital de Tarbes, mise aux normes sismiques de l'hôpital de Lourdes
<p>Pas de changement majeur</p> <p>Maintien des hôpitaux en fonctionnement, avec des travaux importants</p> <p>Investissement limité</p>	<p>Travaux majeurs sur les 2 sites (durée : 10 ans)</p> <p>Remise aux normes</p> <p>Conservation de l'organisation actuelle</p> <p>Investissement élevé</p>
Regroupement des établissements sur le site de la Gespe	Construction d'un nouvel hôpital à Lanne
<p>Extension du site de Tarbes</p> <p>Réorganisation du site sur une durée de 11 ans</p> <p>Fermeture de l'hôpital de Lourdes</p> <p>Investissement élevé</p>	<p>Construction d'un hôpital neuf à mi-chemin entre Tarbes et Lourdes (durée : 3 ans)</p> <p>Optimisation du parcours de soin</p> <p>Regroupement des activités</p> <p>Fermeture des 2 hôpitaux actuels, création de lits de gériatrie à l'Ayguerote et Labastide</p> <p>Investissement élevé / soutien de l'État</p>

Déroulement de la concertation

Grand débat de clôture

Bénac – 18 juillet 2024



Du 13 mai au 24 juillet* 2024



16 registres papier

(accueil des 2 hôpitaux,
CD65, agglo, mairies)



Registre numérique

et informations pratiques sur

www.ch-tarbes-lourdes.fr



21 temps d'échanges

avec les porteurs du projet,
en différents formats

Nota

Le report de la fin de la concertation a été décidé en raison des élections anticipées, pour permettre le bon déroulement de la réunion de clôture, conformément aux recommandations de la CNDP.



La participation du public : les réunions



**7 réunions
publiques**
351 participants



5 marchés
**252 citoyens
rencontrés**
142 échanges



4 ateliers
120 participants

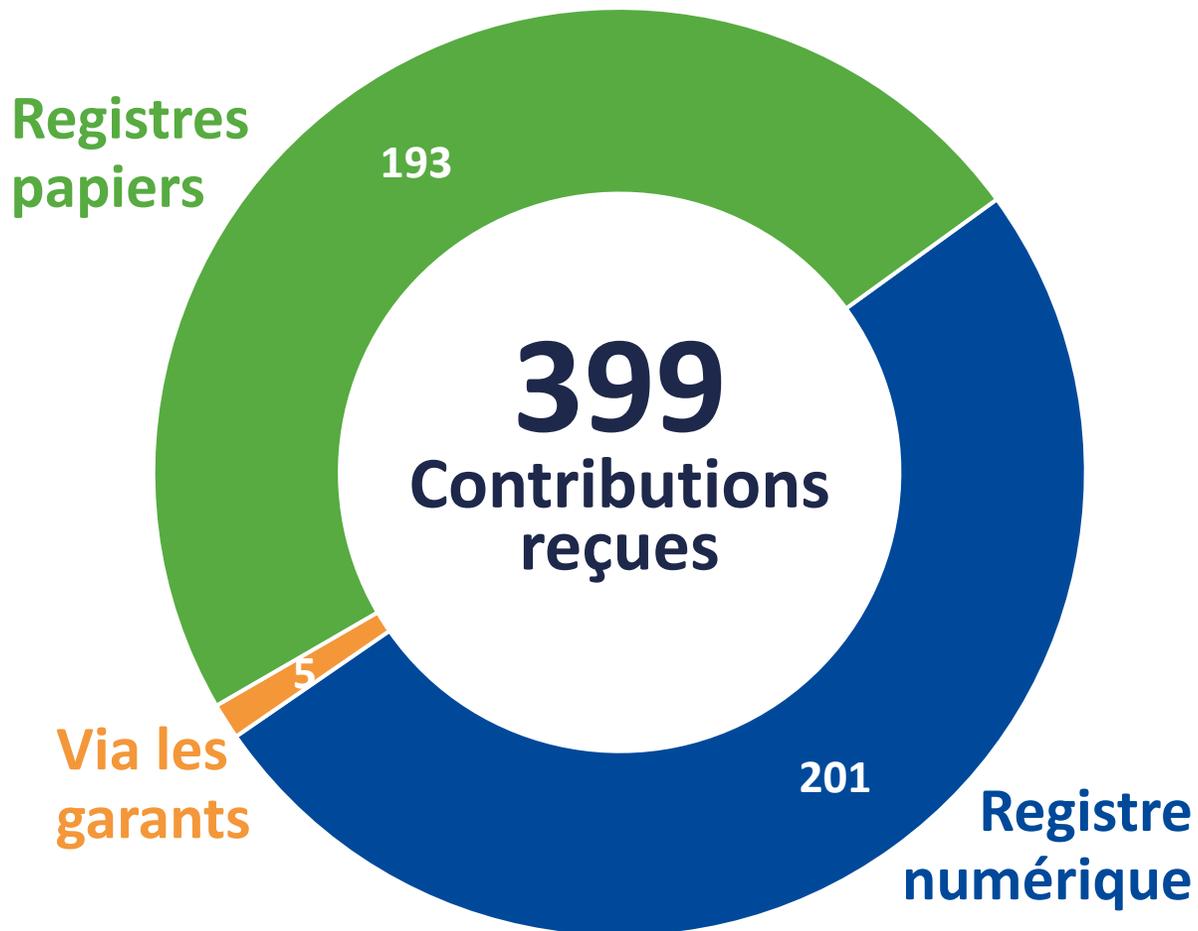


5 forums
156 participants

+ 1 CTS
+1 Commission des usagers

La participation du public : les registres

Au 12 juillet 2024



6 175

visiteurs uniques
sur le site internet
de la concertation

De nouveaux éléments portés à la connaissance du public

Cartographie des
salariés du CHTL

Schéma territorial de
santé 2023-2028 - volet
Hautes-Pyrénées

Présentation dispositif
Médecin correspondant
du SAMU

Projet médical 2021

Synthèse consultation
citoyenne ARS Occitanie
2023

Comparaison détaillée
des scénarios

Portrait de territoires

Rapport de certification
du CHTL
HAS - janvier 2024

Tous les diaporamas
et les comptes rendus
ou verbatims

Synthèse du CNR Santé
des Hautes-Pyrénées

Tableau comparatif
des temps de trajet

Appel à contributions
de scénarios

Ce que nous avons entendu

Grand débat de clôture

Bénac – 18 juillet 2024



La comparaison des scénarios étudiés

- Un consensus : la situation actuelle est insatisfaisante et coûteuse, les hôpitaux manquent d'attractivité.
- Des inquiétudes liées au passage de 2 à 1 hôpital, au départ des urgences des centres-villes (éloignement)
- Des questions sur le coût et le potentiel de la réhabilitation du site de la Gespe
- Des regrets sur le sous-investissement sur le site de Tarbes et sur les difficultés à faire émerger un projet
- Projet de Lanne perçu comme cohérent du point de vue médical
- Apporter des garanties sur la durabilité d'un nouvel hôpital

Un sujet surtout abordé...

- En réunions publiques
- Dans les registres

De nouveaux scénarios et variantes

Implanter le projet hospitalier du scénario 3 sur les terrains disponibles du site de la Gespe
et réhabiliter le site de la Gespe pour des usages médicaux et paramédicaux

Réhabiliter le site de la Gespe
et conserver un SMUR, service d'urgence et plateau technique adapté à Lourdes

Implanter le projet hospitalier du scénario 3 sur les terrains disponibles du site de la Gespe
et conserver un SMUR, service d'urgence et plateau technique adapté à Lourdes

Construire un hôpital neuf au Parc de l'Adour de Séméac
et conserver un SMUR, service d'urgence et plateau technique adapté à Lourdes

Un sujet surtout abordé...

- En réunions publiques
- En ateliers « avenir du site »

L'accès aux soins et le maillage territorial

- **Trop d'interventions nécessitent de sortir du département**
- Développement rapide de l'hôpital de Pau : une opportunité ou une menace ?
- Manque de médecins, notamment dans les secteurs ruraux
- Craintes suscitées par les temps d'interventions dans les vallées / nouveaux dispositifs mis en œuvre (médecins correspondants du SAMU)
- Nécessité d'unités de proximité pour la gériatrie
- Difficultés à attirer des médecins sur le territoire : **Disposer d'un hôpital plus moderne devrait renforcer l'attractivité. Cela bénéficiera-t-il aux territoires ?**

Un sujet surtout abordé...

- En réunions publiques
- Sur les marchés
- Au forum « services aux patients »
- À l'atelier « accès au site »
- Dans les registres

L'évolution de l'offre de soins

- Besoin d'équipements d'imagerie de pointe (ex: TEP Scan de Pau)
- L'évolutivité est un enjeu majeur :
 - Pour s'adapter aux risques d'épidémies ;
 - Pour accueillir de nouvelles techniques ;
 - En cas de fermeture de la maternité de la clinique de l'Ormeau
- Besoins croissants en soins palliatifs
- Besoin de généraliser les chambres individuelles, avec douches
- Montée en puissance de l'informatique :
 - Améliorer le suivi et réduire la charge administrative
 - Développement de la téléconsultation (besoin de locaux)

Un sujet surtout abordé...

- Dans les réunions publiques
- Sur les marchés
- Dans les registres

L'attractivité pour les professionnels

- Double constat :
 - Les conditions de travail actuelles sont difficiles pour les soignants
 - Le cadre de travail est un facteur d'attractivité important
- Une question : les nouveaux soignants privilégient-ils des installations modernes ou de proximité ?
- Des propositions, des demandes :
 - Espaces de réunions et de mobilier pour les soignants, pour faciliter le travail collectif
 - Des emplois du temps pensés pour mieux concilier vie professionnelle et vie privée
 - Généraliser les rails de levage à tous les services où on soigne les séniors
 - Développer des spécialités attractives
 - Une crèche pour le personnel

Un sujet surtout abordé...

- Dans les forums
- Sur les marchés
- Lors de quelques réunions publiques
- Dans les registres

L'articulation avec la médecine de ville

- Pertinences des centres de soins non programmés pour désengorger les urgences
- Des propositions, des demandes :
 - Renouer la communication entre hôpital et libéraux, fortement détériorée ces dernières années, notamment pour les infirmières (accès dossier médical ?)
 - Veiller à l'accompagnement des personnes âgées (gestion des fins de séjour)
 - Renforcer la possibilité d'intervention des libéraux dans les hôpitaux



Un sujet surtout abordé...

- Lors des forums
- Dans les marchés

Les thèmes récurrents

L'accès au site de Lanne

- Stationnement actuellement problématique, surtout à Lourdes → à améliorer
- Des propositions, des demandes :
 - Veiller à la possibilité d'accès par les transports en commun, par exemple en renforçant la ligne Tarbes-Lourdes
 - Envisager des navettes (minibus) pour les personnes âgées, avec une dépose au plus près de l'entrée de l'hôpital
 - Promouvoir le covoiturage, notamment pour le personnel

Un sujet surtout abordé...

- Lors des forums
- Dans les marchés



- Des critiques sur l'artificialisation des terres agricoles
- Plusieurs points de vigilance :
 - Éviter les impacts sur les zones humides
 - Limiter les passages d'engins et de personnel de chantier dans Lanne
 - Risque lié au ruissellement pluvial (crues récurrentes de la Geüne en aval du site)
 - Site de proximité pour gérer les excavations
 - Limiter les coupes d'arbres
 - Adaptation des réseaux (eaux usées notamment) pendant le chantier puis en exploitation
 - Préserver l'accès à l'oppidum
 - Gestion de la sécurité (plus de public, de circulation)

Un sujet surtout abordé...

- Lors de l'atelier dédié
- Dans quelques réunions publiques
- Dans les registres

L'avenir des sites de Tarbes et Lourdes

- Des questions autour du site de Tarbes :
 - Site dont les caractéristiques compliquent la transformation
 - Craintes de squat si la transformation n'intervient pas rapidement
 - Suggestions exprimées de reconversion du bâtiment actuel de la Gespe en cas de construction du nouvel hôpital à Tarbes : gérontopôle, pôle mère-enfant, rééducation fonctionnelle, crèche, télémédecine, accueil des familles de patients
- Des propositions pour le site de Lourdes :
 - Maintien d'un service d'urgences ou a minima d'un centre de soins non-programmées
 - Antenne SAMU/SMUR
 - Aire de stationnement en entrée de ville
 - Unité médico-sociale
 - Logements sociaux

Un sujet surtout abordé...

- Lors des 2 ateliers dédiés
- Dans quelques marchés

Le financement du projet... et de la santé

- Des questions quant à la capacité de financement du CHTL
- Une question récurrente : pourquoi le financement de l'État s'applique-t-il uniquement au projet de Lanne ?
- Des critiques sur le financement par la tarification à l'activité



Les règles de financement de la santé ont des implications sur le contexte du projet... mais cette concertation n'a pas vocation à les faire évoluer.

Un sujet surtout abordé...

- Lors des réunions publiques
- Dans quelques marchés
- Dans les registres

Le processus de concertation et de décision

- Le timing de la concertation :
 - Trop tard pour comparer des scénarios à des stades d'avancement identiques ?
 - Trop tôt pour disposer de l'étude d'impact ?
- Implication régulière du personnel du CHTL dans la conception du projet
- Des demandes pour pousser l'implication du public dans l'élaboration du projet
- La prise de décision : une action conjointe du CHTL et de l'État

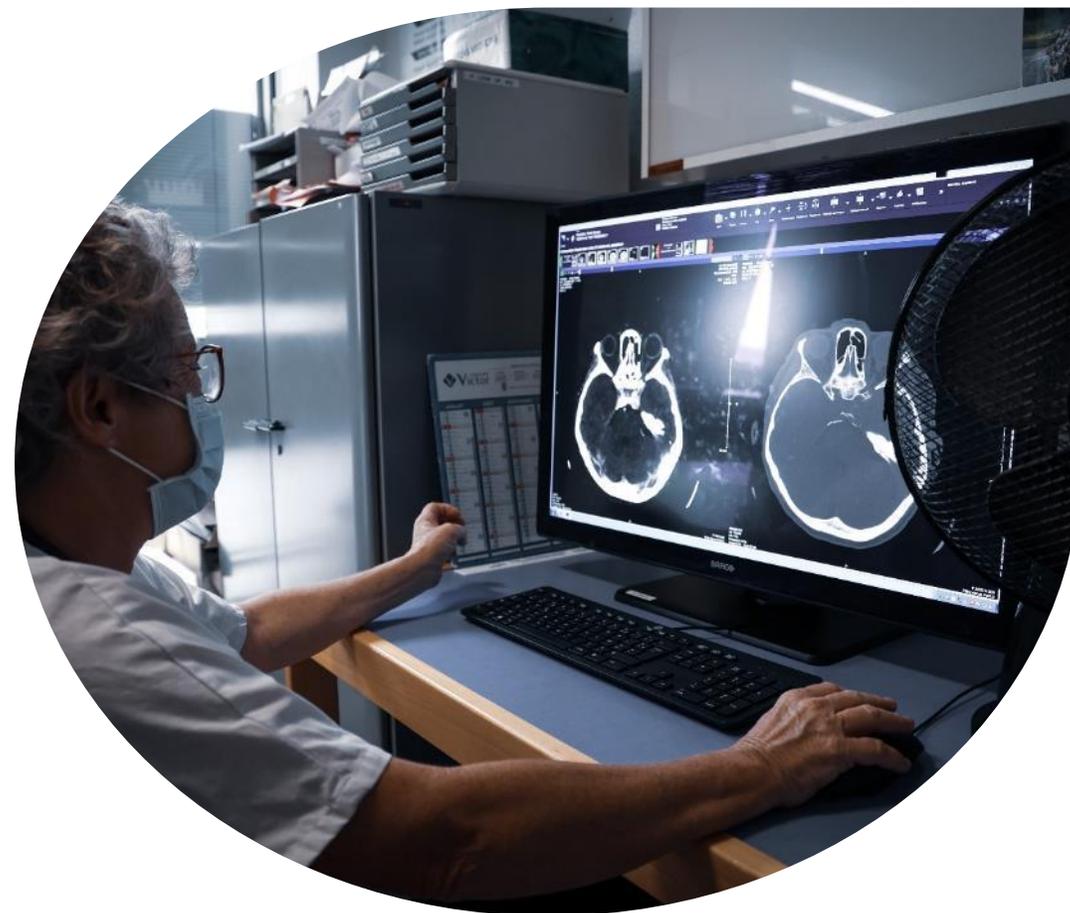
Un sujet surtout abordé...

- Lors des réunions publiques
- Dans les registres

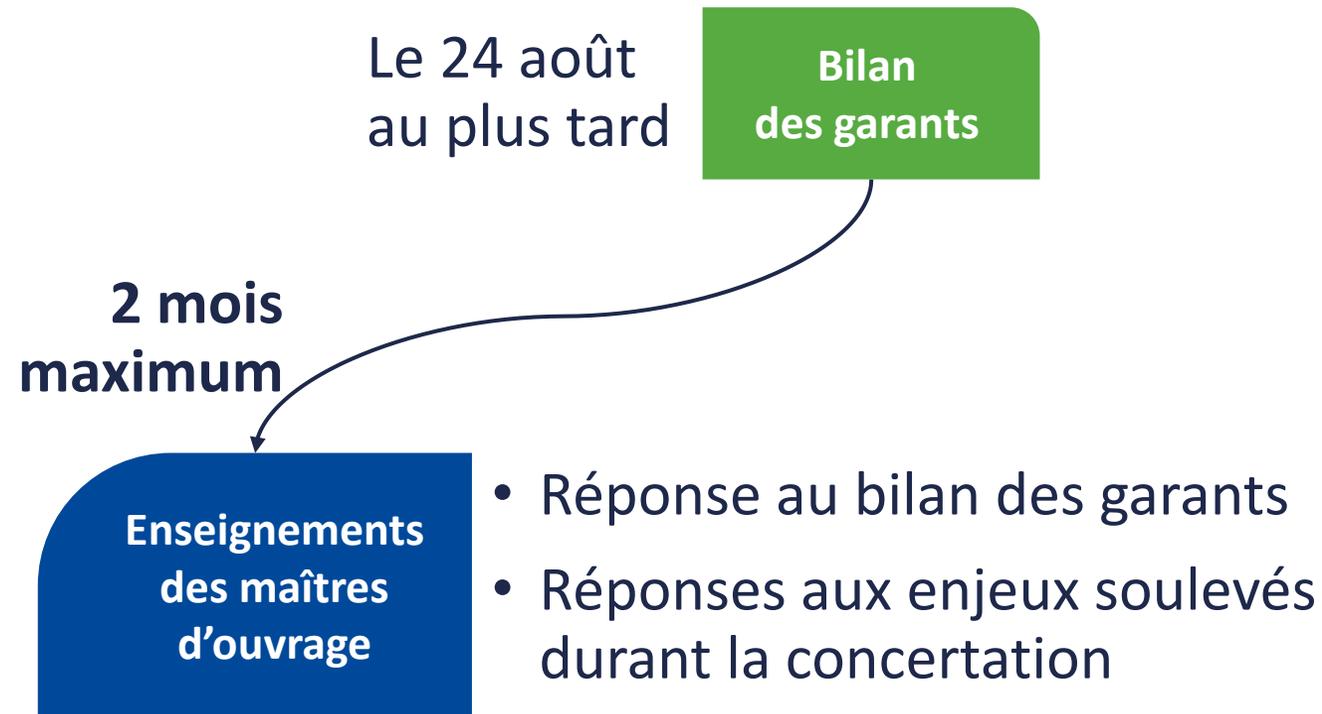
Les suites de la concertation

Grand débat de clôture

Bénac – 18 juillet 2024



Le bilan des garants et les enseignements de la concertation



Le contenu du bilan des garants (1/2)

- **Travaux préparatoires des garants**
- **Synthèse pour les décideurs et pour le public**
- **Enseignements clefs de la concertation**
- **Principales demandes de précisions et recommandations des garant.e.s**
- **Introduction**
- **Rappels sur le projet objet de la concertation**
- **La saisine de la CNDP (pour garantir le droit à l'information et à la participation)**
- **Résultats de l'étude de contexte,**
- **Elaboration du dispositif de concertation : périmètre, calendrier, modalités d'information, de mobilisation et de participation**

Le contenu du bilan des garants (2/2)

- **Avis sur le déroulement de la concertation : (Les droits à l'information à la participation ont-t-il été effectifs ?)**
- **Synthèse des arguments exprimés**
- **Synthèse des observations et propositions ayant émergé pendant la concertation**
- **Évolution du projet résultant de la concertation (le cas échéant)**
- **Demande (éventuelle) de précisions et recommandations au responsable du projet**
 - **Précisions à apporter de la part du responsable du projet, des pouvoirs publics et des autorités concernées**
 - **Recommandations du/de la garant.e pour garantir le droit à l'information et à la participation du public suite à cette concertation, et notamment jusqu'à l'ouverture de l'enquête publique).**
- **Liste des annexes**

Les enseignements de la concertation

Des réponses à 2 niveaux

Précisions thématiques

- Des réponses précises aux thèmes récurrents
- Des éléments chiffrés plus détaillés pour répondre aux questions du public

Analyse des scénarios

- Réponse et commentaires sur les arguments formulés
- Précisions sur les scénarios étudiés et présentés
- Analyse précise des nouveaux scénarios et variantes

Focus

sur la méthode d'analyse des scénarios

- Le CHTL analysera les scénarios nouveaux selon une grille d'analyse détaillée, à partir des critères suivants :
 - Réponse aux enjeux de soins du territoire ;
 - Acceptabilité par le comité national de l'investissement en santé
 - Caractéristiques techniques
 - Risques possibles
 - Évolutivité
 - Localisation
 - Accessibilité
 - Réseaux disponibles et et/ou à proximité
 - Paysage
 - Environnement
 - Enjeux fonciers

Les enseignements de la concertation

Les prises de décision

La décision sur la poursuite du projet

Les porteurs du projet auront 4 options :

- Poursuivre le projet d'hôpital à Lanne tel qu'il a été présenté
- Poursuivre le projet d'hôpital à Lanne en intégrant des évolutions issues de la concertation
- Lancer les études complémentaires utiles à la décision
- Suspendre le projet ou relancer le processus sur un nouveau projet

Les modalités de concertation

Les maîtres d'ouvrage expliqueront :

- Comment ils vont prendre leur décision ;
- Comment ils entendent informer le public de leur décision ;
- Quelle forme prendra la concertation jusqu'à l'enquête publique.

À terme : l'enquête publique

- A savoir : Le site dédié à la concertation restera consultable pendant 1 an
- L'enquête publique dans le calendrier prévisionnel : envisagée entre mars et juillet 2025, après les phases d'instructions.
- Principes généraux de l'enquête publique :
 - un projet unique et détaillé,
 - partage de l'étude d'impact (mesures pour éviter, réduire, compenser...),
 - intégration du bilan et des enseignements de la concertation,
 - organisation avec une commission d'enquête ou un commissaire enquêteur

À vous de débattre

Rappel des règles :

- lever la main
- attendre le micro
- prises de paroles courtes et respectueuses



Merci de votre participation

www.ch-tarbes-lourdes.fr

