

Projet de nouvel hôpital de Tarbes-Lourdes

Quels services au personnel pour un hôpital plus attractif ?

Tarbes – Forum du 13 juin 2024
avec les étudiants de l'IFMS

Concertation préalable du public

13 mai – 13 juillet 2024

La concertation préalable du public

**L'hôpital commun :
un projet essentiel pour tout le département**



**Volonté de concerter largement :
tous les territoires et tous les publics**



**Saisine de la Commission nationale du débat public
par le Centre hospitalier et le Conseil départemental**



La concertation est « garantie » par des tiers : CNDP / garants

Participer du 13 mai au 13 juillet 2024



16 registres papier

(accueil des 2 hôpitaux,
CD65, agglo, mairies)



Registre numérique
et informations pratiques sur
www.ch-tarbes-lourdes.fr



22 temps d'échanges
avec les porteurs du projet,
en différents formats



Aux origines du projet

*Quels services au personnel
pour un hôpital plus attractif ?*

Tarbes – Forum du 13 juin 2024



Des enjeux nationaux à prendre en compte

- Développement de **l'ambulatoire**
- Fonctionnement en **groupement hospitalier de territoire (GHT)**
- Accroissement des **affections chroniques** / polypathologies
- Volonté d'**aller vers** les publics éloignés des soins
- **Difficultés à attirer le personnel de soin et à le fidéliser**
- Exigence de **confort**
- Avancées de la **technologie** : numérisation, robotique...
- Exigence **environnementale** : performance énergétique, gestion des effluents



Des spécificités en Hautes-Pyrénées

- Vieillessement de la population... et des soignants
- Manque de lieux de stage
- Turn-over important dans les structures de soin



47% des médecins
généralistes
sont âgés de
60 ans et plus
(41% en Occitanie)

Notre situation actuelle



Tarbes

Médecine
chirurgie
obstétrique



Lourdes

Médecine
chirurgie

- 2 hôpitaux distants de seulement 25 km
- Activités en doublon
- Locaux vieillissants
- Difficultés financières, coûts élevés pour la maintenance
- Inadaptation aux évolutions de la santé
- Volonté de doter le territoire d'un hôpital performant, support du groupement hospitalier de territoire (GHT)

La qualité de vie au travail

*Quels services au personnel
pour un hôpital plus attractif ?*

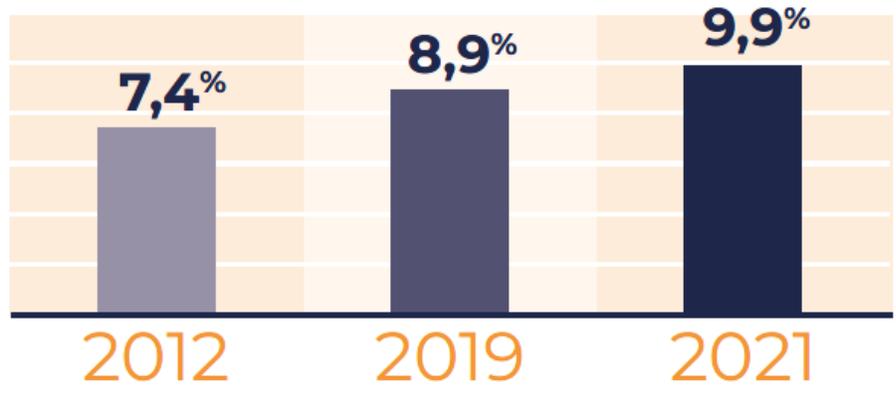
Tarbes – Forum du 13 juin 2024



Des problématiques nationales...

Taux d'absentéisme dans les hôpitaux publics

Source : enquête de la Fédération Hospitalière de France, 2022.



... et des attentes exprimées localement

- Facilitation du suivi administratif et de la logistique
- Limitation du temps de travail dédié aux tâches administratives
- Bon dimensionnement des salles de réunion
- Multiplication des lieux de repos
- Soutien psychologique aux soignants
- Aides à la manipulation des patients
- Faciliter les trajets domicile-travail
- Faciliter la garde d'enfants
- Mieux accueillir les internes

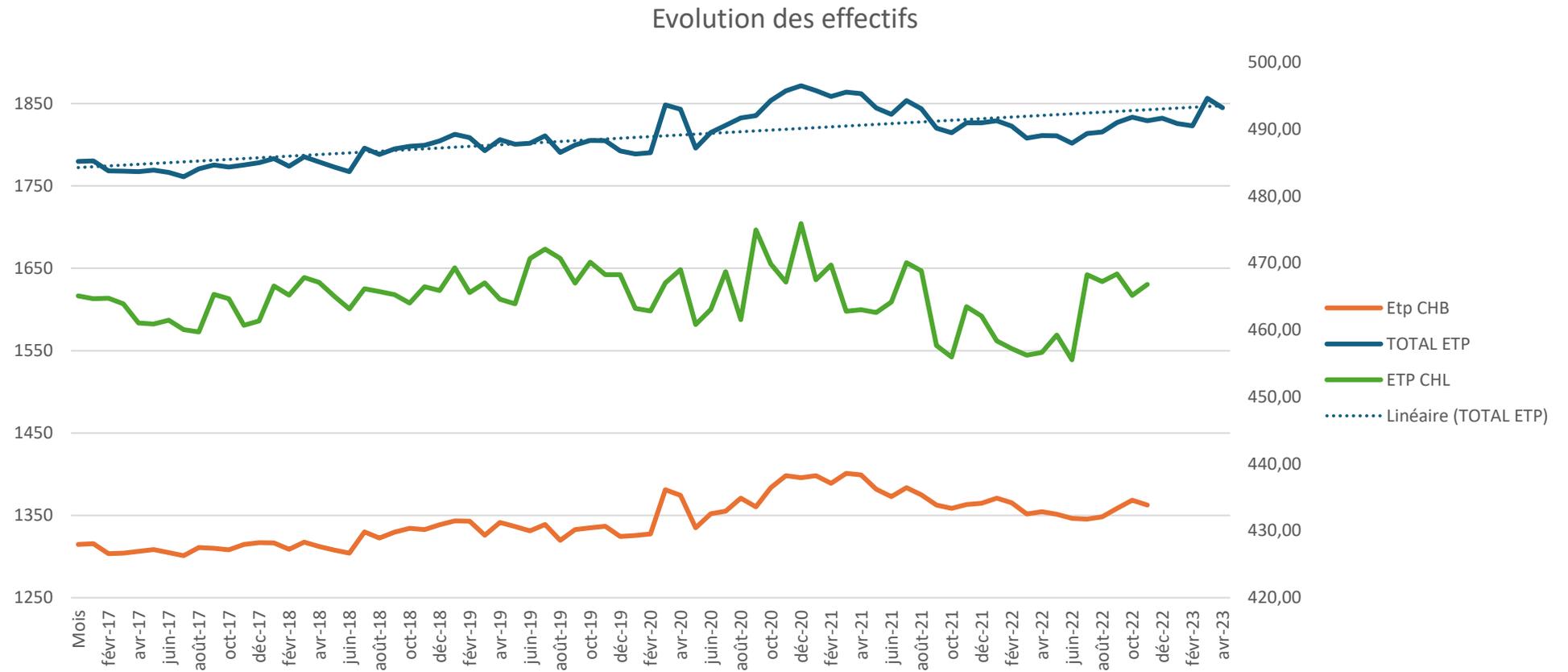
Les enjeux d'attractivité

*Quels services au personnel
pour un hôpital plus attractif ?*

Tarbes – Forum du 13 juin 2024



Notre situation : les effectifs



Notre situation : la fidélisation

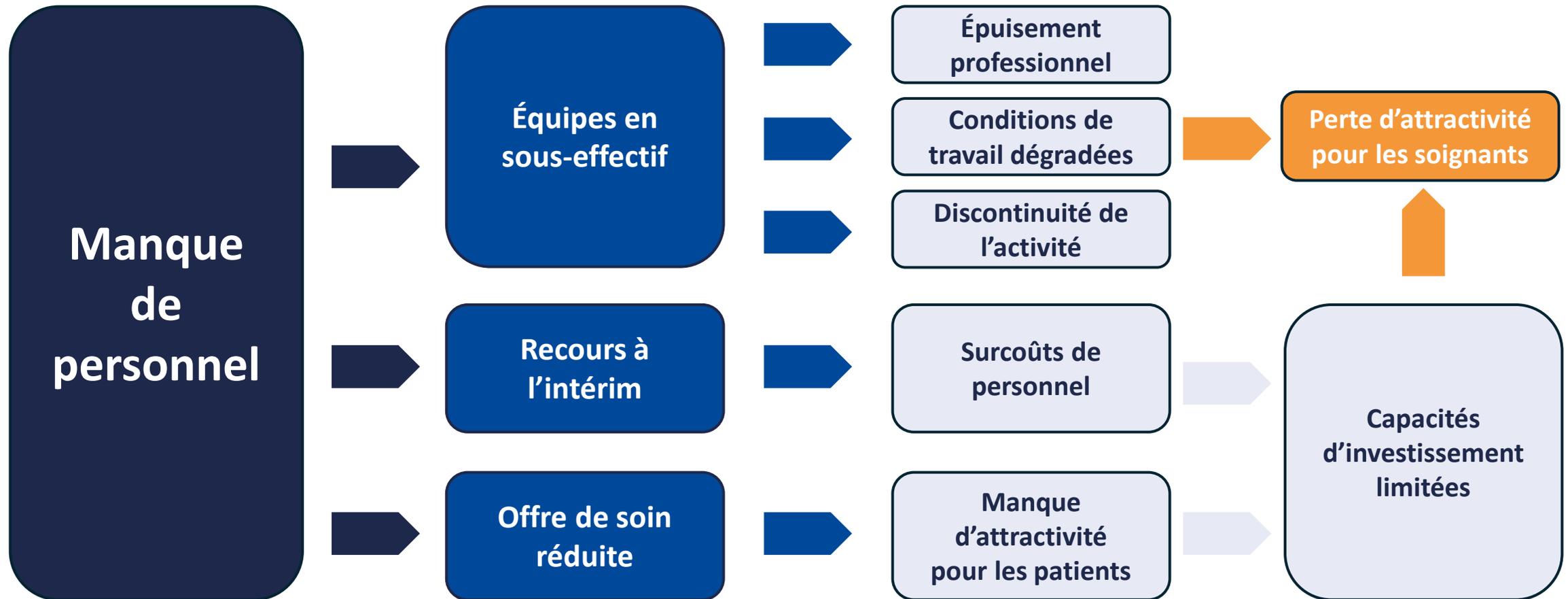
**50% des IDE recrutés
en 2020 ont quitté
l'établissement**

**Turn over qui a
doublé entre
2015 et 2022**

Des problématiques qui s'accroissent

- Multiplication des métiers en tension: IDE, IDE spécialisées, AS, MER, PPH, métiers de la logistique,
- Secteurs moins attractifs que d'autres
- Pas de stabilité dans les équipes
- Vecteur de dégradation des conditions de travail
- Des leviers mobilisés: accompagnement des parcours professionnels, actions QVCT, gestion du temps de travail,

Conséquences du manque d'attractivité



Quels leviers d'attractivité ?

Les leviers qui ne relèvent pas du centre hospitalier

Cadre de vie

Conditions
salariales

Nature de
l'offre de
soins

Spécialités
Dimensionnement

Les leviers qui relèvent principalement
du centre hospitalier

Conditions
matérielles
de travail

Bâtiment
Équipements
médicaux et
paramédicaux
Lieux de vie
Services au
personnel
...

Organisation
du travail

Temps de
travail
Organisation
logistique
...

Quelques propositions concrètes issues du schéma territorial de santé (ARS)



- Favoriser la mobilité
- Plan de recrutement inter-établissements
- Aménagement du temps de travail
- Aménagement de lieux de répit
- Garantir des places de crèche ou microcrèche
- Diversifier les lieux de stage
- Réorganiser le travail dans les établissements
- Accompagner l'évolution professionnelle
- Favoriser les parcours professionnels (passerelles)
- Élargir l'offre de logements pour les stagiaires
- Encourager la formation continue

Quelques éléments d'attractivité du projet d'hôpital de Lanne



- Plateaux techniques modernes et performants
- Lieux de répit, crèche, conciergerie, vestiaires à chaque étage
- Dispositifs de levage des patients
- Réduction des distances logistiques
- Limitation des transports de matériels et de déchets
- Internat de 50 chambres

Vos propositions

Qu'est-ce qui vous donnerait envie de choisir l'hôpital ?

Quels équipements attendez-vous du futur hôpital ?



Quels services au personnel pour un hôpital plus attractif ?

Tarbes – Forum du 13 juin 2024

Merci de votre participation

www.ch-tarbes-lourdes.fr

