

# Projet de nouvel hôpital de Tarbes-Lourdes

Quelle qualité de services à l'hôpital ?  
Tarbes – Forum du 23 mai 2024

Concertation préalable du public

13 mai – 13 juillet 2024

# La concertation préalable du public

**L'hôpital commun :  
un projet essentiel pour tout le département**



**Volonté de concerter largement :  
tous les territoires et tous les publics**



**Saisine de la Commission nationale du débat public  
par le Centre hospitalier et le Conseil départemental**



**La concertation est « garantie » par des tiers : CNDP / garants**

# Participer du 13 mai au 13 juillet 2024



## 16 registres papiers

(accueil des 2 hôpitaux,  
CD65, agglo, mairies)



**Registre numérique**  
et informations pratiques sur  
[www.ch-tarbes-lourdes.fr](http://www.ch-tarbes-lourdes.fr)



## 22 temps d'échanges

avec les porteurs du projet,  
en différents formats



# Aux origines du projet

*Quelle qualité de services à l'hôpital ?*

*Tarbes – Forum du 23 mai 2024*



# Des enjeux nationaux à prendre en compte

- Développement de **l'ambulatoire**
- Fonctionnement en **groupement hospitalier de territoire (GHT)**
- Accroissement des **affections chroniques** / polypathologies
- Volonté d'**aller vers** les publics éloignés des soins
- Difficultés à **attirer le personnel** de soin et à le fidéliser
- Exigence de **confort**
- Avancées de la **technologie** : numérisation, robotique...
- Exigence **environnementale** : performance énergétique, gestion des effluents



# Notre situation actuelle



## Tarbes

Médecine  
chirurgie  
obstétrique

247 lits

88 places



## Lourdes

Médecine  
chirurgie

78 lits

28 places

- 2 hôpitaux distants de seulement 25 km
- Activités en doublon
- Locaux vieillissants
- Difficultés financières, coûts élevés pour la maintenance
- Inadaptation aux évolutions de la santé
- Volonté de doter le territoire d'un hôpital performant, support du groupement hospitalier de territoire (GHT)

# 4 scénarios étudiés

<b>Maintien des sites actuels</b>	<b>Réhabilitation de l'hôpital de Tarbes, mise aux normes sismiques de l'hôpital de Lourdes</b>
<p>Pas de changement majeur</p> <p>Maintien des hôpitaux en fonctionnement, avec des travaux importants</p> <p>Investissement limité</p>	<p>Travaux majeurs sur les 2 sites (durée : 10 ans)</p> <p>Remise aux normes</p> <p>Conservation de l'organisation actuelle</p> <p>Investissement élevé</p>
<b>Regroupement des établissements sur le site de la Gespe</b>	<b>Construction d'un nouvel hôpital à Lanne</b>
<p>Extension du site de Tarbes</p> <p>Réorganisation du site sur une durée de 11 ans</p> <p>Fermeture de l'hôpital de Lourdes</p> <p>Investissement élevé</p>	<p>Construction d'un hôpital neuf à mi-chemin entre Tarbes et Lourdes (durée : 3 ans)</p> <p>Optimisation du parcours de soin</p> <p>Regroupement des activités</p> <p>Fermeture des 2 hôpitaux actuels, création de lits de gériatrie à L'Ayguerote et Labastide</p>

# Les services aux patients

*Quelle qualité de services à l'hôpital ?*

*Tarbes – Forum du 23 mai 2024*



# Qu'est-ce que les services ?

## Le confort

Chambres, lits

Repas

Cadre

## Les équipements annexes

Lieux de vie,  
conciergerie

Services aux proches

Que pensez-vous  
de la situation  
actuelle ?

## L'admission

Prise de rendez-vous

Accueil

Orientation des patients

## Le suivi des patients

Suivi dans l'hôpital

Dossier du patient, lien  
avec les médecins et  
les services sociaux

# Que pensez-vous de la situation actuelle ?

**Ce qui vous plaît**

**Ce qui ne va pas**



# Ce que prévoit déjà le projet

## Confort

Généralisation des chambres individuelles

Aide au levage des patients

Wi-fi dans les chambres

Vue sur les Pyrénées



▶ Vos attentes ?

# Ce que prévoit déjà le projet

## Admission

Prise de rendez-vous et  
préadmission en ligne

Bornes numériques

Accueil spacieux et lumineux

Différenciation des flux

Signalétique adaptée



Vos attentes ?

# Ce que prévoit déjà le projet

## Equipements annexes

Conciergerie

Parkings dédiés aux affections chroniques



▶ Vos attentes ?

# Ce que prévoit déjà le projet

## Suivi des patients

Dossier médical partagé

Télesurveillance

Téléconsultation, téléexpertise



▶ Vos attentes ?

**Merci  
de votre  
participation**

