



Annexe 2

Questionnaire à destination des habitants de la Cité Jardin

HAUTS-DE-SEINE HABITAT - OPH

Etude de satisfaction



Questionnaire en face à face

Version INIT N°2 – 13 Mai 2016



LE QUARTIER

Tout d'abord, parlons de votre quartier

Q1. Fait-il bon vivre dans votre quartier ?

1 Oui tout à fait	2 Oui plutôt	3 Non plutôt pas	4 Non pas du tout	9 NSP / NC
-------------------	--------------	------------------	-------------------	------------

Q2. Pensez-vous que le quartier de la Butte Rouge soit différent des autres quartiers de Chatenay Malabry ?

1 Oui tout à fait	2 Oui plutôt	3 Non plutôt pas	4 Non pas du tout	9 NSP / NC
-------------------	--------------	------------------	-------------------	------------

Q3. Considérez-vous que le quartier de la Butte Rouge a une bonne réputation par rapport aux autres quartiers de Chatenay Malabry ?

1 Oui tout à fait	2 Oui plutôt	3 Non plutôt pas	4 Non pas du tout	9 NSP / NC
-------------------	--------------	------------------	-------------------	------------

Q4. Pourquoi ? IE. Prendre en note

Q5. Vous sentez-vous en sécurité dans votre quartier ?

1 Oui tout à fait	2 Oui plutôt	3 Non plutôt pas	4 Non pas du tout	9 NSP / NC
-------------------	--------------	------------------	-------------------	------------

Et plus particulièrement concernant votre quartier, comment jugez-vous... ?

	Très satisfaisant	satisfaisant	Insatisfaisant	Très insatisfaisant	NSP / NC
Q6. L'accessibilité aux transports	1	2	3	4	9
Q7. La présence de commerces (proximité, diversité etc.)	1	2	3	4	9
Q8. La présence d'équipements publics (gymnase, théâtres, piscine etc.)	1	2	3	4	9
Q9. L'entretien des espaces verts et des jardins publics	1	2	3	4	9

STATIONNEMENT ET DEPLACEMENTS

Q10. Comment vous déplacez-vous principalement ?

1. Voiture
2. Transports en commun
3. Vélo
4. Moto/scooter
5. A pied
6. Autres (à préciser)

Q11. De combien de voitures dispose votre foyer ?

1. Aucune voiture
2. Une seule
3. 2 voitures
4. 3 voitures ou plus

Filtre : si Q11 <> 1

Si voiture

Q12. A quelle fréquence utilisez-vous votre voiture ?

1. Tous les jours
2. 2 à 3 fois par semaine
3. 1 fois par semaine
4. Moins souvent

Filtre : si Q11 <> 1

Si voiture

Q13. Vous utilisez votre voiture : MULTI REPONSES

1. Pour aller au travail
2. Pour faire les courses
3. Pour vos loisirs
4. Pour vos démarches administratives
5. Pour les vacances
6. Autres (préciser)

Filtre : si Q11 <> 1

Si voiture

Q14. Rencontrez-vous des difficultés de stationnement dans votre quartier ?

1. Oui systématiquement
2. Oui souvent
3. Rarement
4. Jamais

Seriez-vous intéressé par le développement des modes de transport suivant dans le quartier de la Butte Rouge?

	Très intéressé	Intéressé	Peu intéressé	Pas du tout intéressé	NSP / NC
Q15. Le Tramway	1	2	3	4	9
Q16. L'Autolib	1	2	3	4	9
Q17. Des pistes cyclables	1	2	3	4	9

VOTRE LOGEMENT

Q18. En général, diriez-vous de votre logement que vous êtes :

1 Très satisfait	2 Satisfait	3 Insatisfait	4 Très insatisfait	9 NSP / NC
------------------	-------------	---------------	--------------------	------------

Concernant le logement que vous habitez, comment jugez-vous... ?

	Très satisfaisant	satisfaisant	Insatisfaisant	très insatisfaisant	NSP / NC
Q19. La taille du logement	1	2	3	4	9
Q20. L'aménagement général du logement	1	2	3	4	9
Q21. Le fonctionnement du chauffage	1	2	3	4	9
Q22. La plomberie / robinetterie	1	2	3	4	9
Q23. L'état des fenêtres	1	2	3	4	9
Q24. La ventilation	1	2	3	4	9
Q25. Le niveau d'humidité du logement	1	2	3	4	9
Q26. L'isolation phonique	1	2	3	4	9
Q27. La qualité des installations électriques	1	2	3	4	9

Q28. D'une façon générale, s'il y'avait 3 choses à changer dans votre logement, pourriez-vous m'indiquer lesquelles ?

1.
2.
3.

Q29. Votre logement dispose-t-il : MULTI REPONSES

1. D'un balcon
2. D'une terrasse
3. D'une loggia
4. N'en dispose pas

Filtre : si Q29 = 4
Si n'en dispose pas

Q30. Souhaiteriez-vous avoir : *MULTI REPONSES*

1. Un balcon
2. Une terrasse
3. Une loggia
4. Aucune des trois propositions

Filtre : si Q29 <> 4

Si dispose d'un balcon, terrasse ou loggia

Q31. Êtes-vous satisfait de votre balcon, terrasse ou loggia ?

1 Très satisfait	2 satisfait	3 Insatisfait	4 Très insatisfait	9 NSP / NC
------------------	-------------	---------------	--------------------	------------

Q32. Utilisez-vous votre cave ?

1. Oui
2. Non

Q33. Estimez-vous que votre cave est ? *MULTI REPONSES*

1. Difficile d'accès
2. Manque de sécurité
3. Manque de propreté
4. Autres (préciser)

Q34. Louez-vous un parking ou un box ?

1. Oui
2. Non

Q35. Auriez-vous besoin d'un parking ou d'un box supplémentaires ?

1. Oui
2. Non

LES PARTIES COMMUNES

Nous allons maintenant parler des parties communes de votre résidence

Quel est votre de niveau de satisfaction concernant les parties communes suivantes :

	Très satisfaisant	satisfaisant	Insatisfaisant	très insatisfaisant	NSP / NC
Q36. Le hall d'entrée	1	2	3	4	9
Q37. L'éclairage des parties communes	1	2	3	4	9
Q38. Le local poubelles	1	2	3	4	9

Q39. Considérez-vous les locaux poussettes / vélos, utiles et adaptés ? *(si existant)*

1 Oui tout à fait	2 Oui plutôt	3 Non plutôt pas	4 Non pas du tout	9 NSP / NC
-------------------	--------------	------------------	-------------------	------------

Q40. La gestion des ordures ménagères vous paraît-elle ?

1 Très satisfaisante	2 Satisfaisante	3 Insatisfaisante	4 Très insatisfaisante	9 NSP / NC
----------------------	-----------------	-------------------	------------------------	------------

Q41. Pensez-vous que les parties communes de votre immeuble sont suffisamment accessibles aux personnes âgées, handicapés et aux familles avec enfants ?

1 Oui tout à fait	2 Oui plutôt	3 Non plutôt pas	4 Non pas du tout	9 NSP / NC
-------------------	--------------	------------------	-------------------	------------

Q42. Il n'y a pas d'ascenseur dans votre immeuble, cela est-il gênant pour vous ?

1 Très gênant	2 Assez gênant	3 Plutôt pas gênant	4 Pas du tout gênant	9 NSP / NC
---------------	----------------	---------------------	----------------------	------------

PERSPECTIVES

Q43. Dans les deux prochaines années, envisagez-vous de changer de logement?

1. Oui
2. Non

Filtre : si Q43 = 1

Si Oui

Q44. Pour quelles raisons ? MULTI REPONSES (IE. Premier cité = premier coché)

1. Insatisfaction concernant votre logement actuel
2. Le quartier ne vous plaît pas
3. Un choix personnel : envie de déménager
4. Vous souhaiteriez accéder à la propriété
5. Autre (Préciser)

Q45. Si on vous le proposait, seriez-vous intéressé par l'acquisition d'un logement neuf dans le quartier de la Butte Rouge ?

Très intéressé	Intéressé	Peu intéressé	Pas du tout intéressé	NSP / NC
----------------	-----------	---------------	-----------------------	----------

PROFIL

Q46. De quel type de logement disposez-vous ?

1. Studio, T1
2. T2
3. T3
4. T4 ou plus

Q47. Dans quelle tranche d'âge vous situez-vous ?

1. Moins de 18ans
2. 18-25ans
3. 26-35ans
4. 36-45ans
5. 46-55ans
6. Plus de 55ans

Q48. Quelle est votre situation familiale ?

1. Personne seule (célibataire, veuf)
2. Famille monoparentale
3. En couple (union libre – marié - pacsé)
4. En couple avec des enfants

Q49. Au total, combien de personnes y compris vous-même vivent dans le logement

1. 1 personne, uniquement vous
2. 2 personnes
3. 3 personnes
4. 4 personnes
5. 5 personnes
6. 6 personnes
7. 7 personnes ou plus

Q50. Quelle est votre situation professionnelle ?

1. Actif
2. Chômeur
3. Etudiant
4. Retraité
5. Femme au foyer
6. Autres (préciser)

Ce questionnaire est terminé, je vous remercie du temps que vous m'avez accordé. Sachez que toutes vos réponses sont strictement anonymes et ne seront traitées qu'à des fins statistiques.

Ville Parc

La Cité Jardin de la Butte Rouge



Les locataires témoignent de leurs mauvaises conditions de vie

CHÂTENAY-MALABRY

Cité-Jardin du 21^e siècle

Imaginons ensemble
votre futur quartier

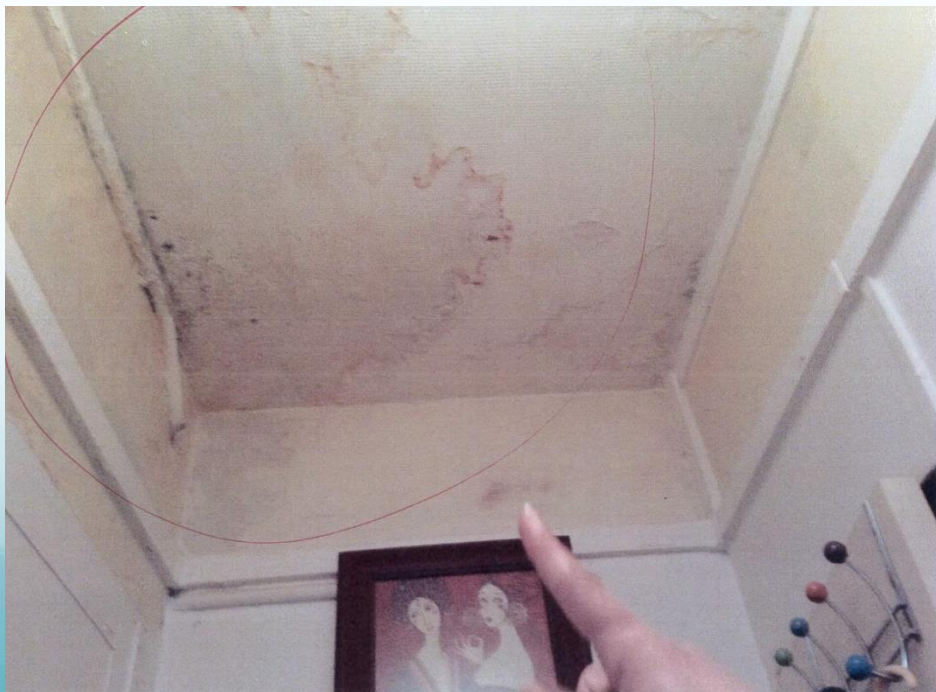
Rénovation
de la Cité-Jardin
avec et pour
ses habitants

Les habitants ont la parole

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

1) Répondre durablement aux problèmes des habitants :

- problèmes d'humidité, d'isolation thermique
- problèmes d'isolation phonique



Chambre
de ma
pelle

31/10/17 allée Jean Renoir

Des problèmes d'humidité, d'isolation



Robert Hertz- cuisine

Jean-Mermoz
Chambre enfant



Balcons Square henri Sellier

Ville Parc

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

1) Répondre durablement aux problèmes des habitants

- problèmes de verdissement des façades



Des façades, qui, malgré l'entretien, verdissent et se dégradent



Paul de Rutté

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

1) Répondre durablement aux problèmes des habitants :

- mise aux normes de confort des logements

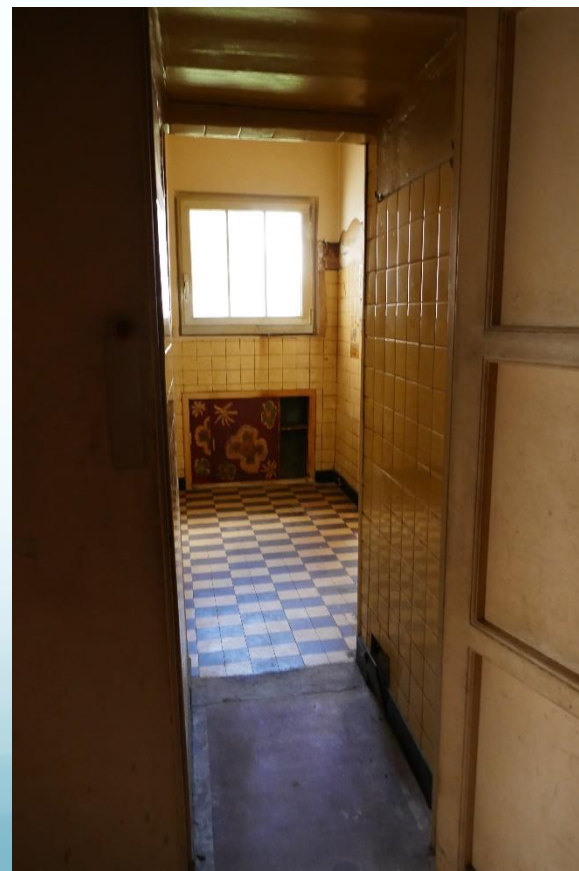


Ville Parc

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

1) Répondre durablement aux problèmes des habitants :

- en augmentant la surface des appartements
- en augmentant le nombre de T4 et T5, pour permettre aux familles de rester dans la cité jardin



Ville Parc

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

1) Répondre durablement aux problèmes des habitants :

- **accessibilité PMR**



Ville Parc

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

1) Répondre durablement aux problèmes des habitants :

- problème de stationnement



Ville Parc

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

2) Réintroduire la mixité dans ce quartier :

- en proposant un véritable « parcours résidentiel » avec du logement social, du logement intermédiaire et de l'accession sociale et privée



Ville Parc

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

2) Réintroduire la mixité dans ce quartier :

- En renforçant son attractivité par des commerces et de l'activité économique.



Rue Albert Thomas



Henri Sellier

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

3) Poursuivre la mise en valeur des espaces publics :

- les jardins familiaux
- les places (Simiand...)



Ville Parc

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

3) Poursuivre la mise en valeur des espaces publics :

- les squares (Sellier...),
- les rues, les trottoirs, l'éclairage public,
- travailler avec l'ONF pour l'entretien de la forêt

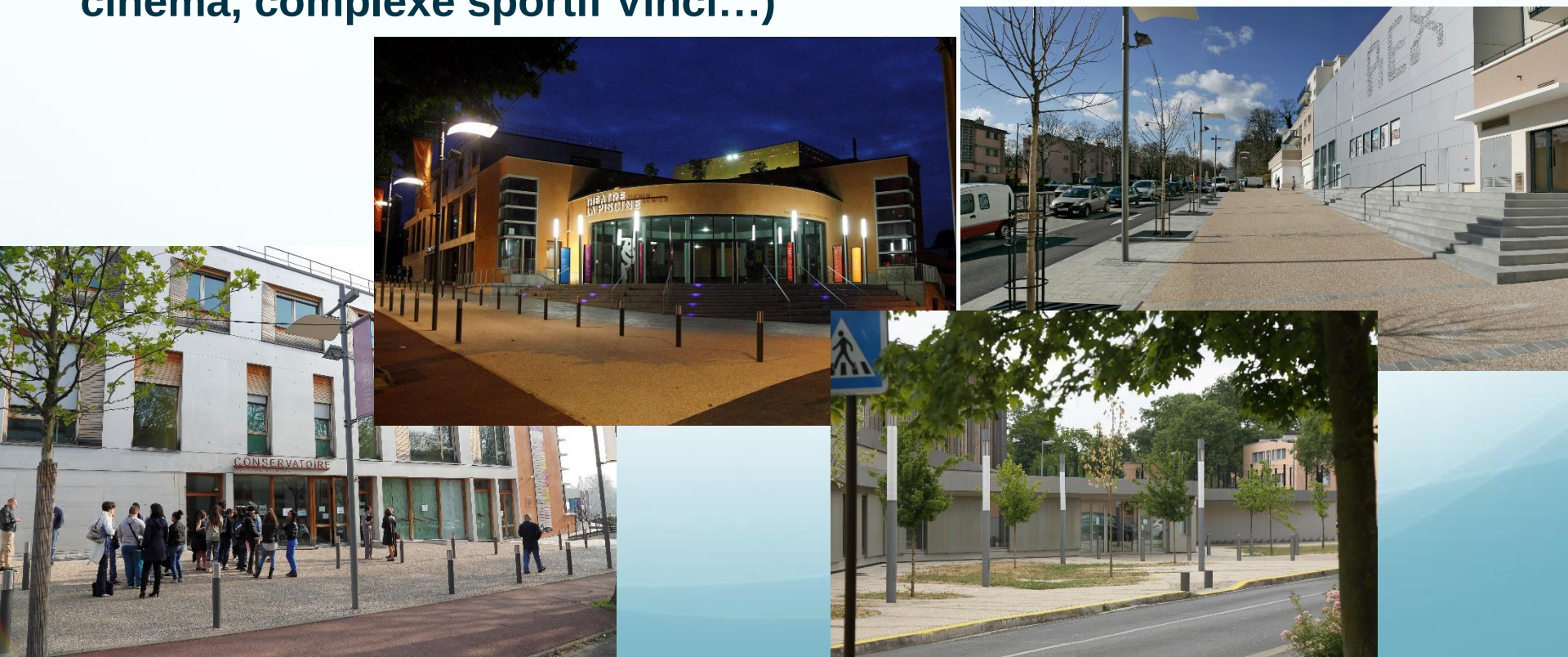


Ville Parc

NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

4) Renforcer les liens du quartier avec le reste de la Ville

- En réaménageant l'avenue de la Div. Leclerc (après l'implantation d'équipements publics : mairie annexe, théâtre, conservatoire, cinéma, complexe sportif Vinci...)



NOTRE OBJECTIF : AMELIORER LES CONDITIONS DE VIE ET LE CADRE DE VIE DES HABITANTS

4) Renforcer les liens du quartier avec le reste de la Ville

- En améliorant les liaisons entre le quartier et l'avenue :
le redressement de la rue Appert, l'escalier du Rex, le nouvel escalier du Chemin de la Justice



UN PROJET AVEC LES HABITANTS DE LA CITE JARDIN

**Une enquête
pour recueillir les besoins et les avis
des habitants de la Cité Jardin
Et pour définir les priorités**

**Grâce à une enquête réalisée en mai et juin 2016
par l'INIT, spécialiste des enquêtes de satisfaction
sur un échantillon représentatif de 300 personnes**

Qui sont les 300 personnes interrogées

AGE	Effectif Brut	% dans l'échantillon
Moins de 18ans	2	1%
18-25ans	30	10%
26-35ans	56	19%
36-45ans	90	30%
46-55ans	74	25%
Plus de 55 ans	48	16%
TOTAL	300	100%

TYPE DE LOGEMENT	Effectif Brut	% dans l'échantillon
Studio, T1	5	2%
T2	78	26%
T3	162	54%
T4 ou plus	55	18%
TOTAL	300	100%

SITUATION FAMILIALE	Effectif Brut	% dans l'échantillon
Personne seule (célibataire, veuf)	84	28%
Famille monoparentale	32	11%
En couple (union libre - marié - pacsé)	61	20%
En couple avec des enfants	123	41%
TOTAL	300	100%

Les questions portaient sur quels sujets ?

Le quartier

Stationnement et déplacements

Le logement

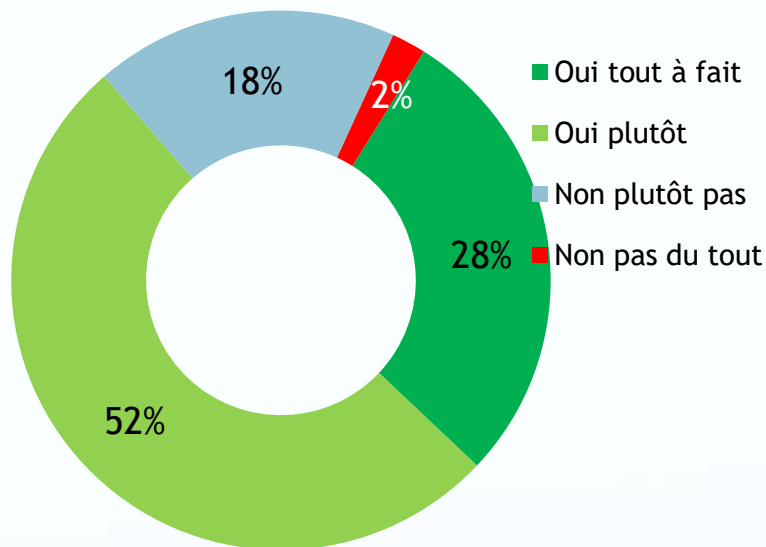
Les parties communes

Perspectives

50 questions au total

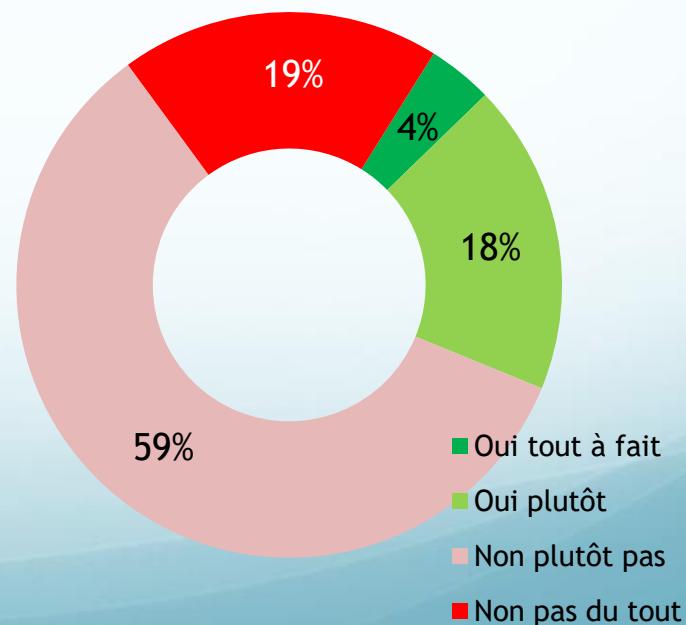
Fait-il bon vivre dans votre quartier ?

Taux de Oui :
80%

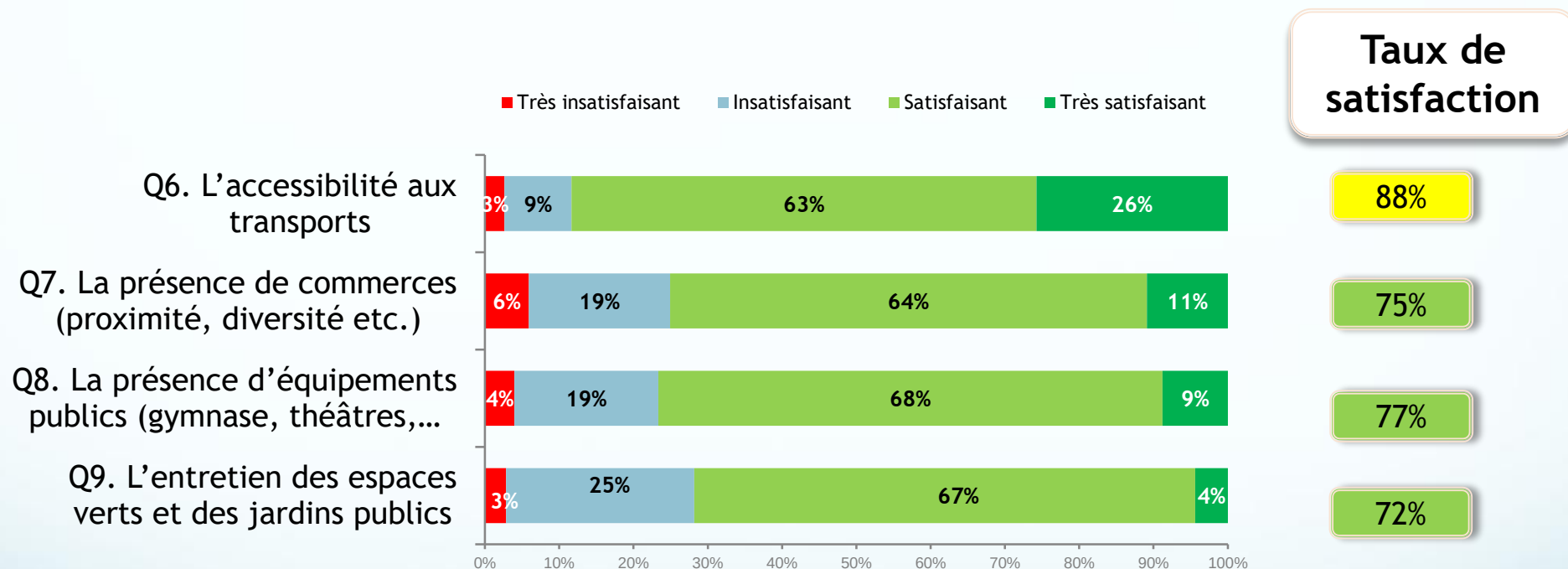


Considérez-vous que le quartier de la Butte Rouge a une bonne réputation par rapport aux autres quartiers ?

Taux de NON:
78%



Concernant votre quartier, comment jugez-vous :



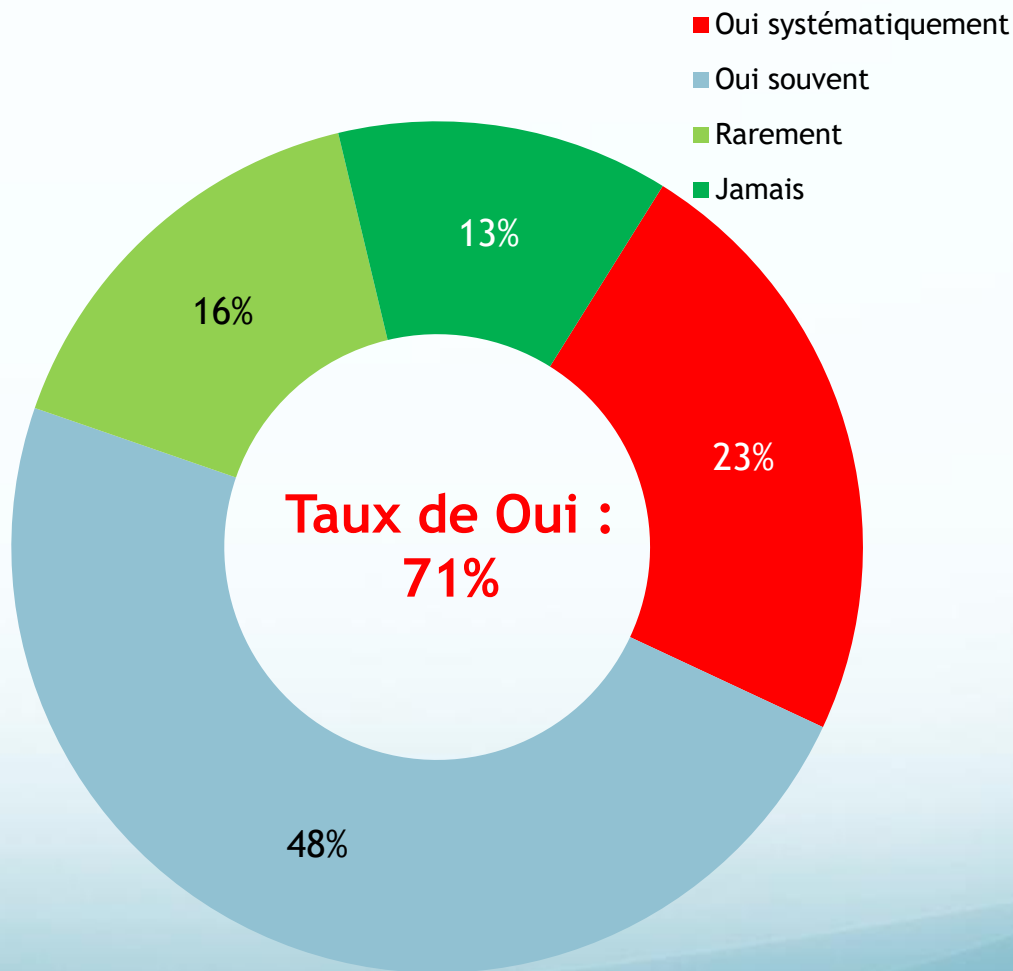
Comment vous déplacez-vous ?

- Transports en commun = 60%
- Voiture = 30%
- A pied = 7%
- Moto/scooter = 2%

Combien de voiture avez-vous ?

- aucune voiture = 51%
- une seule = 40%
- 2 voitures = 7%
- 3 voitures ou + = 1%

Avez-vous des problèmes de stationnement dans votre quartier ?



**Etes-vous intéressés
par les modes des transports suivants ?**

- **Le tramway = 84%**
- **Autolib' = 46%**
- **Le vélo = 66%**

Comment jugez-vous le logement que vous habitez ?

■ Très insatisfaisant ■ Insatisfaisant ■ Satisfaisant ■ Très satisfaisant

Taux de
satisfaction

Moyenne
HLM

STASFACTION GENERALE LOGEMENT

8% 24% 67% 2%

69%

86%

Q21. Le fonctionnement du chauffage

8% 32% 55% 5%

60%

73%

Q22. La plomberie / robinetterie

10% 25% 63% 2%

65%

74%

Q23. L'état des fenêtres

7% 21% 70% 2%

72%

80%

Q24. La ventilation

18% 30% 51% 1%

52%

79%

Q25. Le niveau d'humidité du logement

47% 25% 27% 1%

28%

Q26. L'isolation phonique

25% 31% 42% 2%

44%

62%

Q27. La qualité des installations électriques

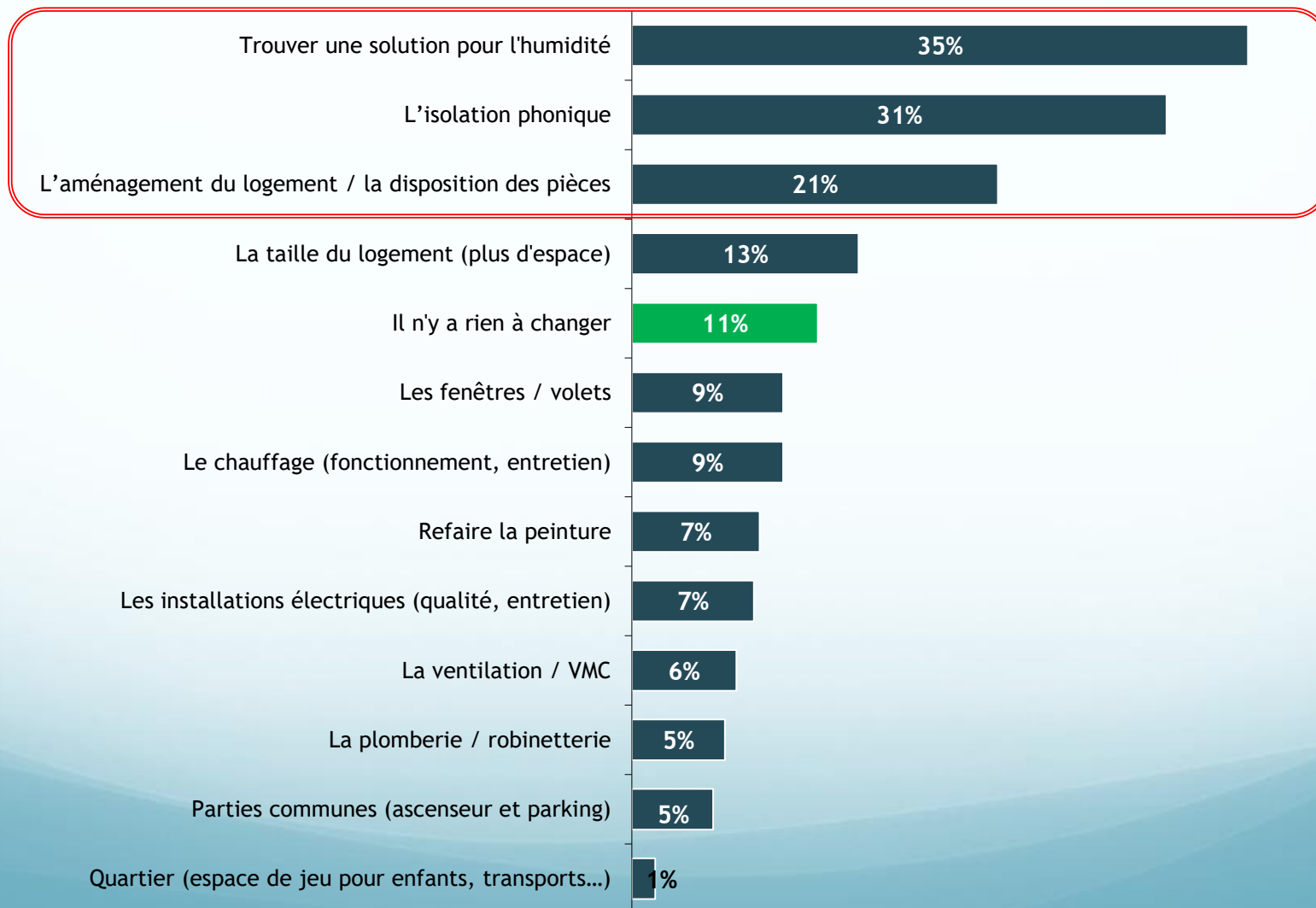
5% 15% 77% 3%

80%

80%

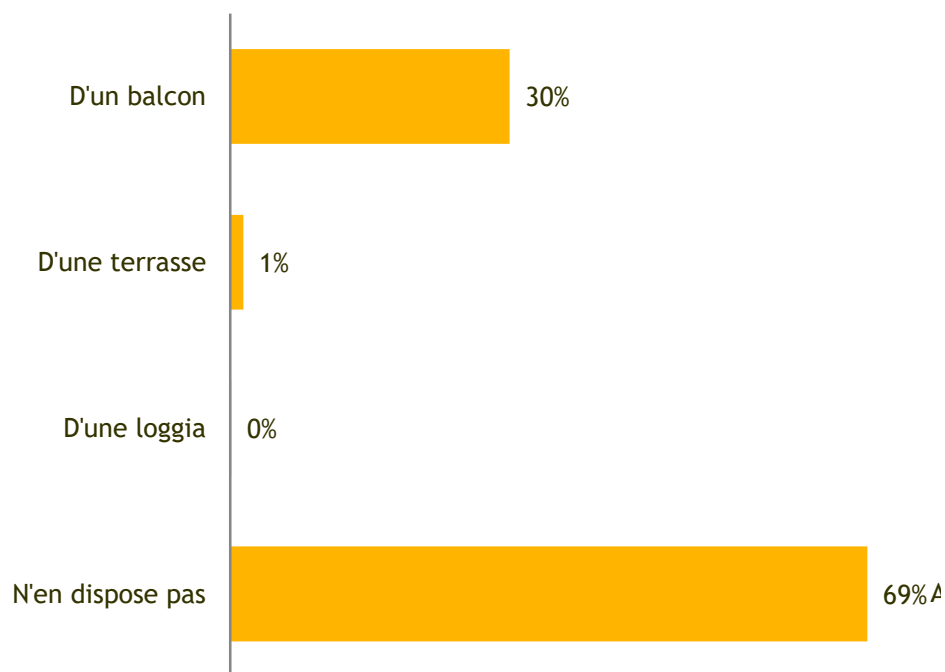
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

S'il y avait 3 choses à changer dans votre logement, pourriez-vous m'indiquer lesquelles ?

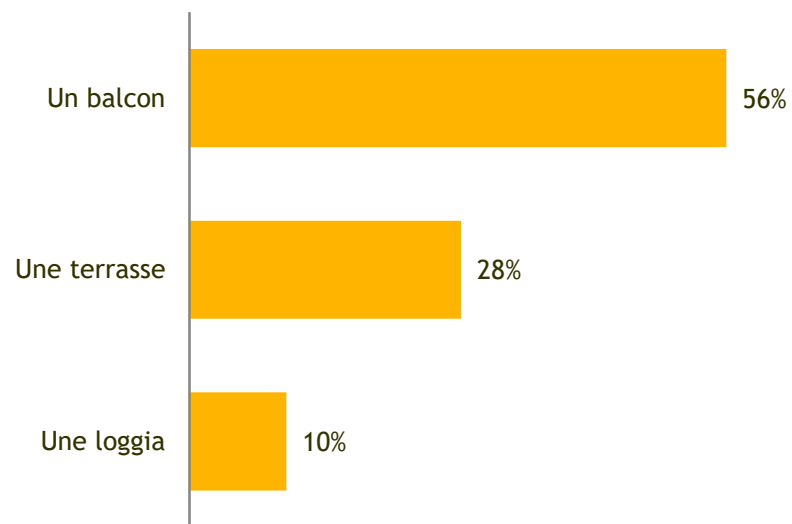


Les questions sur le logement

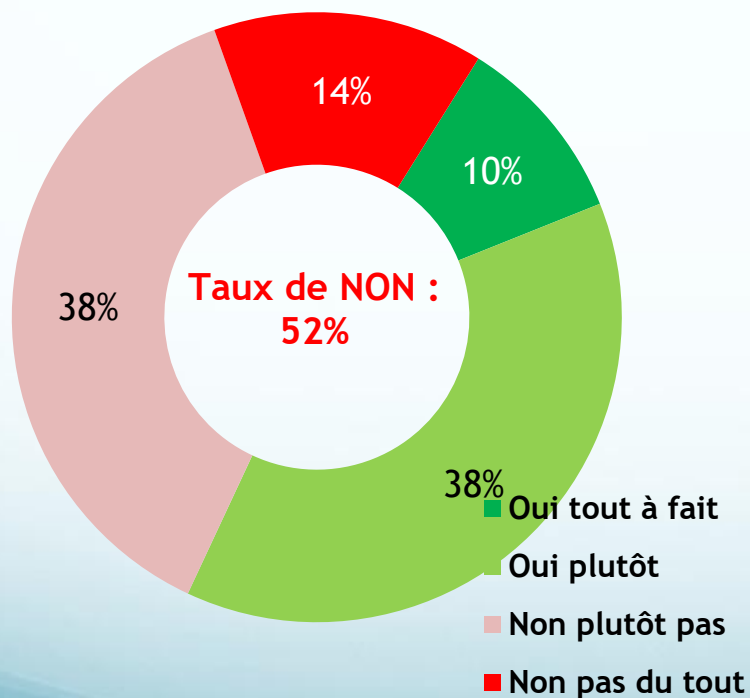
. Votre logement dispose-t-il ? :



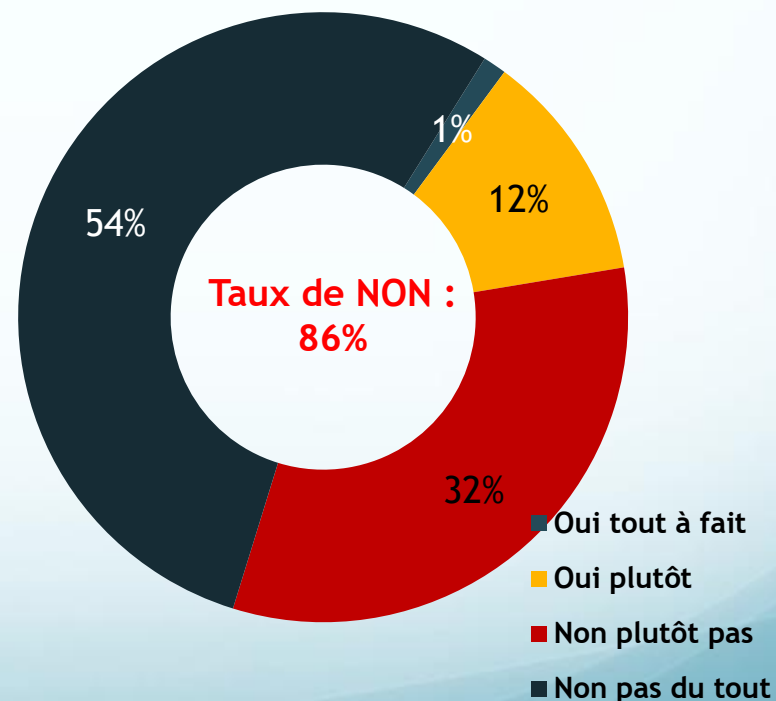
Souhaiteriez-vous avoir :



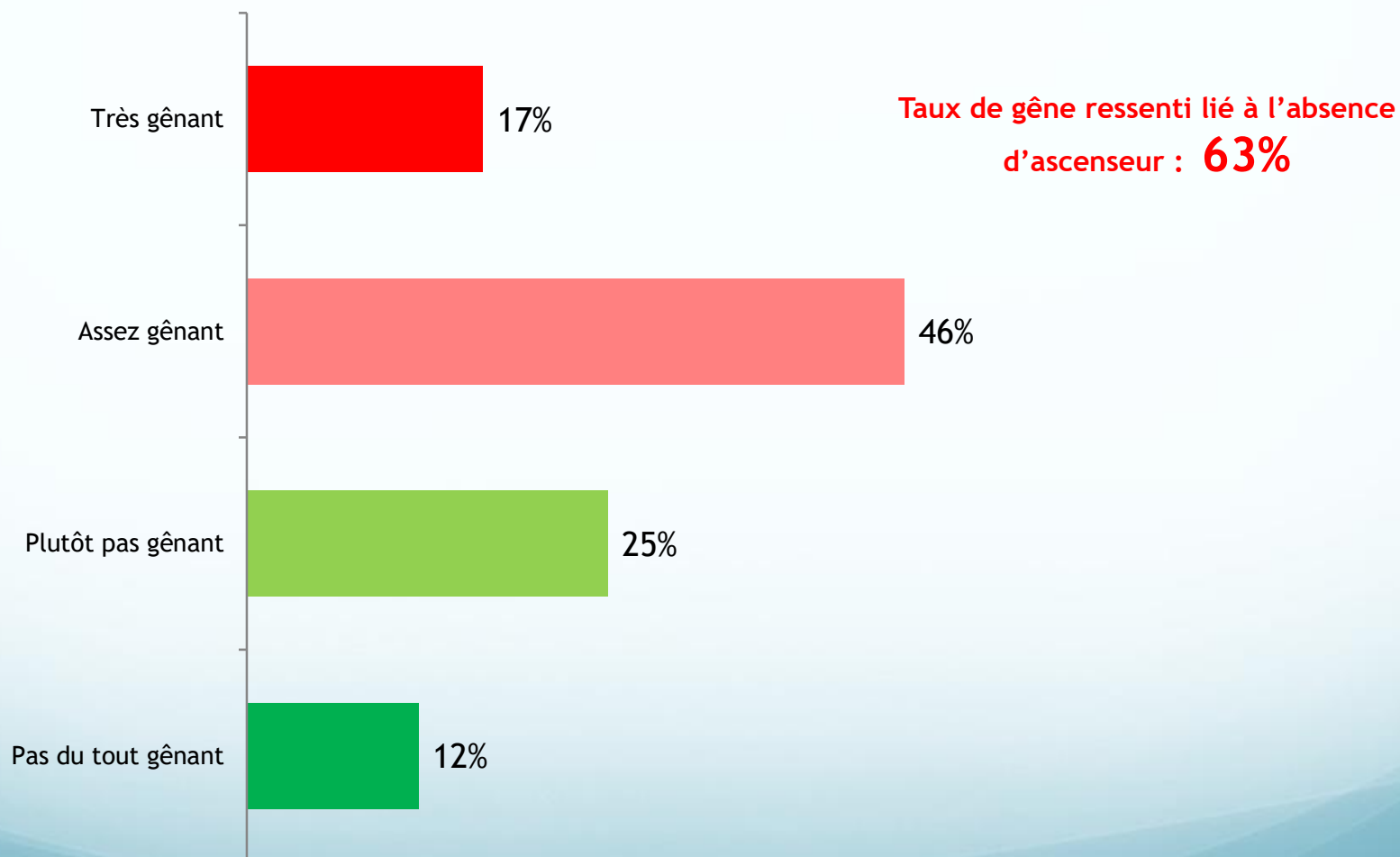
**Les locaux poussettes/ vélos
(si existants) sont-ils adaptés ?**



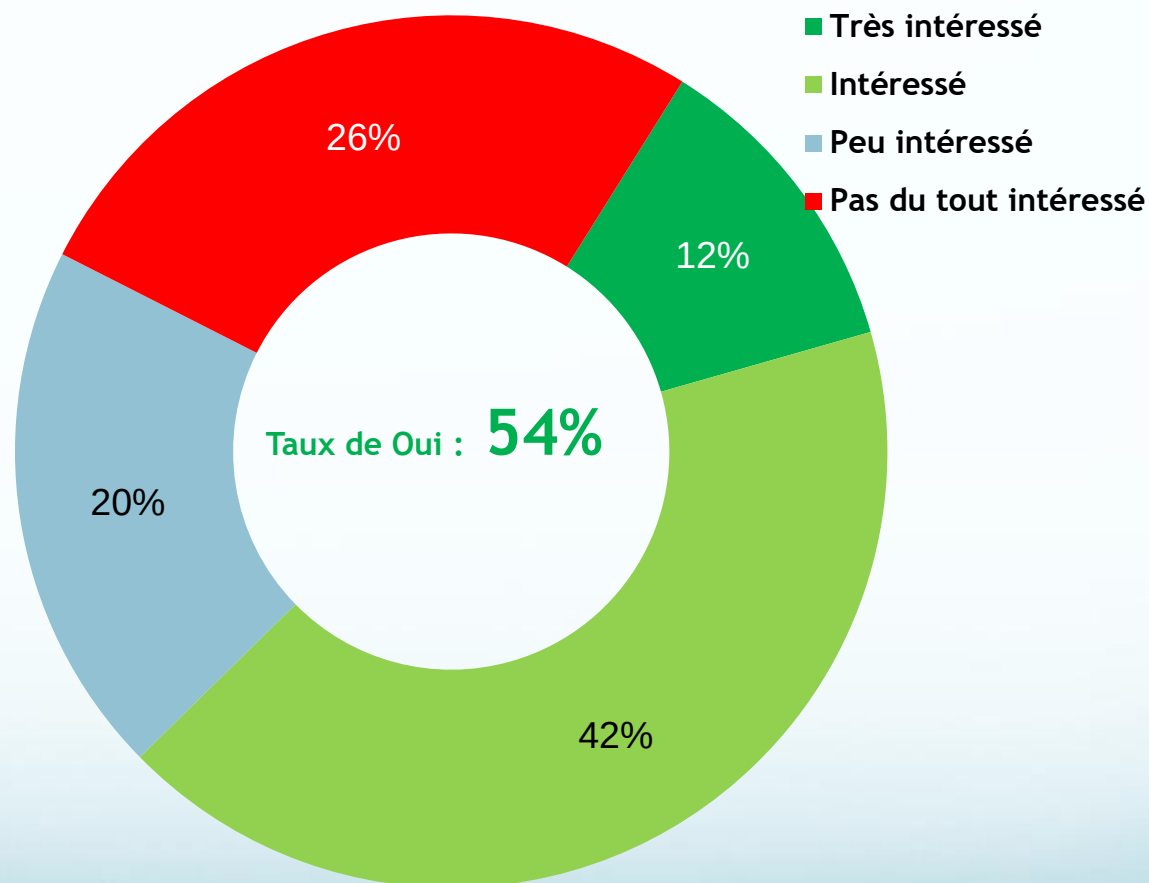
**L'immeuble est-il suffisamment
accessible pour les personnes
âgées, handicapés, familles avec
enfants ?**



Il n'y a pas d'ascenseur dans votre immeuble est-ce gênant ?



Seriez-vous intéressé pour acheter un appartement neuf dans la cité jardin ?



Cette enquête a eu lieu en mai-juin 2016

**Et parallèlement en 2015-2016 , ont eu lieu
+ d'une dizaine d'études techniques et urbaines
pour avoir un diagnostic précis sur l'état du bâti, les
logements, les commerces, le stationnement, etc...**

- 1934/1937 - 1ère et 2e tranches : HBM et HBMA
- 1951/1954 - 3e et 4e tranche : Quartier Des Aviateurs
- 1951/1954 - 3e et 4e tranche : La Demi Lune
- 1951/1954 - 2e et 4e tranche
- 1955/1956 - 5e tranche
- 1959/1961 - 6e tranche : Cité des Peintres
- 1959/1961 - 6e tranche : 1 bis Lamartine
- 1963/1965 - 7e tranche (de Rutté / Bassonpierre)
- 1972 - Quartier Loup-Pendu
- 1986 - Maryse Bastié

